

# INFORMATION CLIENTÈLE

## CUSTOMER INFORMATION

Les conditions générales de location sont disponibles dans cette agence.

*General rental conditions are available in this agency.*

Un devis sur support papier peut vous être remis sur demande.

*A paper-based quote can be provided on request.*

Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet [Trois-soleils.com](http://Trois-soleils.com)

*All prices are available on our website [Trois-soleils.com](http://Trois-soleils.com)*

Arrêté du 17 mars 2015

Relatif à l'information précontractuelle des consommations et à la publicité des prix des prestations de la location de véhicules.

**La sécurité et le service d'un grand loueur.**

## Tarif National de Location de Camping-cars Hertz Trois Soleils en vigueur au 15 mars 2025 Prix en € TTC

### Camping-cars proposés à la location prix en € TTC

Catégorie	Mini Profilé (A et A')	Profilé Familial (B)	Capucine Familiale (C)	Van Grand Confort (E)	Maxi Fourgon (F et F')	Fourgon Family&Sport (G)	Profilé Convivial (W)	Profilé Grand Confort (Y)
Ex de Modèles (ou similaire) <sup>(1)</sup> Challenger Chausson Mc Louis Roller Team / Font Vendome / Randger	S194 S514	380 720	C256 C656 Glamys 322 Kronos 277	ATC XL / R530	Vany 114 Twist 594 Menfys 3	F&S Edition F&S Line	384 724	328 788
Places carte grise / couchage	4 / 2	5 / 6	7	4	4	5	5 / 6	4
<b>Hors Saison</b>								
Prix de base - 1 à 4 jours	557 €	628 €	625 €	572 €	572 €	578 €	625 €	632 €
Prix de base - semaine	847 €	956 €	951 €	870 €	870 €	880 €	951 €	961 €
Jour supp	121 €	137 €	136 €	124 €	124 €	126 €	136 €	137 €
<b>Basse Saison</b>								
Prix de base - 1 à 4 jours	590 €	666 €	662 €	606 €	606 €	613 €	662 €	669 €
Prix de base - semaine	898 €	1013 €	1008 €	922 €	922 €	933 €	1008 €	1019 €
Jour supp	128 €	145 €	144 €	132 €	132 €	133 €	144 €	146 €
<b>Moyenne Saison</b>								
Prix de base - 1 à 4 jours	643 €	726 €	722 €	661 €	661 €	668 €	762 €	770 €
Prix de base - semaine	979 €	1105 €	1099 €	1005 €	1005 €	1017 €	1159 €	1171 €
Jour supp	140 €	158 €	157 €	144 €	144 €	145 €	166 €	167 €
<b>Haute Saison</b>								
Prix de base - 1 à 4 jours	868 €	1110 €	1105 €	955 €	955 €	964 €	1083 €	1093 €
Prix de base - semaine (km illimité)	1321 €	1689 €	1681 €	1453 €	1453 €	1467 €	1648 €	1664 €
Jour supp	189 €	241 €	240 €	208 €	208 €	210 €	235 €	238 €
<b>Très Haute Saison</b>								
Prix base semaine 7 j / 6 nuits - km illimité	1328€	1698 €	1690 €	1460 €	1460 €	1475 €	1657 €	1672 €

(1) Modèle selon disponibilité

(2) Définition des saisons

Découpage en saisons par n° de semaines												
Hors saison				Basse saison					Moyenne Saison			
Haute saison				Très Haute Saison								
Janvier				Février					Mars			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Avril				Mai					Juin			
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Juillet				Août					Septembre			
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
Octobre				Novembre					Décembre			
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52

(3) Facturation du kilométrage

- Forfait de base inclus dans tous les contrats : 150 km /jour
- Kilomètre hors forfait : 0,55 € TTC /km
- Forfait hebdomadaire optionnel 200 km / jour : 91 € TTC / semaine
- Forfait hebdomadaire optionnel kilométrage illimité : 176 € TTC / semaine
- Kilométrage illimité offert en Haute et Très Haute saisons
- **Supplément destination lointaine** : Forfait 390€ pour Finlande, Grèce, Norvège, Suède

### ÉQUIPEMENTS DU VEHICULE

- Climatisation de cabine
- Autoradio
- Régulateur de vitesse
- 1 Bouteille de gaz
- Rallonge électrique
- Produit WC
- Tuyau d'approvisionnement en eau
- Kit sécurité (triangle+gilet)

### LE TARIF INCLUT

- La mise à disposition du véhicule pour sa prise en charge et sa restitution dans la même agence
  - L'assurance Responsabilité des Tiers
  - La télé assistance Hertz – Trois Soleils pour les équipements de la cellule
  - La garantie constructeur parmi le réseau Challenger, Chausson, Mc Louis, Panama, Randger, Font Vendôme, Roller Team ou C.I. pour la cellule
  - La garantie constructeur Citroën, Fiat, Ford, Peugeot ou Renault pour le porteur
  - Le parking gratuit à disposition dans certaines agences<sup>(3)</sup>
- <sup>(3)</sup> Liste consultable auprès de la réservation centrale.

### CONDITIONS REQUISES POUR LOUER

- Être titulaire d'un permis de conduire valide depuis plus de 36 mois.
- Fournir tous les renseignements indispensables et les justificatifs nécessaires à l'établissement du contrat de location (pièce d'identité, permis de conduire valide, justificatif de domicile, RIB, fiches de paie ou avis d'imposition. Copie du Visa et billet d'avion aller/retour pour les personnes ne résidant pas en Europe).
- Fournir un dépôt de garantie d'un montant de 2500€.

### OPTIONS<sup>(5)</sup>

#### **(Sous réserve de disponibilité)**

- **Siège enfant** : 60€/location (modèles de groupe I/II/III pour enfant de 1 à 12 ans et de 9 à 36kg)
- **Porte-vélos** : 98€/location (2 vélos pour les Vans et 3 vélos pour les autres camping-cars)<sup>(7)</sup>
- **Chaînes Neige** : 55€/location
- **Kit cuisine et vaisselle<sup>(4)</sup>** : Kit 2 personnes 88€, Kit 4 personnes 118€, Kit 6 personnes 138€
- **Kit literie<sup>(4)</sup>** : Kit petit lit 68€, Kit grand lit 118€
- **Conducteurs supplémentaires** : 108€ / conducteur supplémentaire (2 maximum)
- **Lavage extérieur** : 200€

<sup>(4)</sup> Les kit Literie et Cuisine peuvent être conservés par le client à la fin du voyage.

<sup>(5)</sup> Les garanties/options doivent être souscrites avant le départ. Elles ne sont ni modifiables, ni remboursables.

<sup>(6)</sup> Modalités d'application consultables sur [www.trois-soleils.com](http://www.trois-soleils.com)

<sup>(7)</sup> Porte-vélos non disponible sur certaines catégories, se renseigner auprès de la réservation centrale.

### LE TARIF N'INCLUT PAS

- Les garanties complémentaires et options
- Les suppléments et pénalités
- Le carburant et l'ADBLUE liés à l'utilisation du véhicule pendant la location
- Les éventuels frais de nettoyage et/ou remise en état

### ANNULATION

- L'annulation doit être notifiée par lettre recommandée avec avis de réception, le cachet de la poste faisant foi.
- Plus de 30 jours avant la date de départ : 30% du montant de la location est dû. Les éventuels trop perçus seront remboursés.
- Moins de 30 jours avant la date de départ : le montant total du coût de la location estimée hors dépôt de garantie est dû.
- Une garantie Annulation/Report peut être souscrite lors de la réservation uniquement

### GARANTIES COMPLEMENTAIRES<sup>(5)</sup>

#### **(Sous réserve du respect des conditions générales de location Hertz)**

- **Annulation/Report** : 12€/jour, obligatoirement souscrite à la réservation, elle vous permet soit d'être remboursé des sommes déjà versées, soit de reporter votre location à une date ultérieure en cas d'imprévu avant le départ. <sup>(6)</sup>
- **Garantie multirisque Medium** : 29€/jour plafonnée à 390€, obligatoirement souscrite à la réservation, comprend la garantie Assistance Rapatriement des personnes et du véhicule, la diminution de la franchise (1600€ au lieu de 2500€), la diminution de la franchise Bris de glace (600€ au lieu de 2500€) et l'Assistance rapatriement. <sup>(6)</sup>
- **Garantie multirisque Premium** : 45€/jour plafonnée à 590€, obligatoirement souscrite à la réservation, comprend la garantie Assistance Rapatriement des personnes et du véhicule, la diminution de la franchise (990€ au lieu de 2500€), la diminution de la franchise Bris de glace (0€ au lieu de 2500€), l'Assistance rapatriement et l'Assurance crevaison. <sup>(6)</sup>

DÉPÔT DE GARANTIE LOCATION CAMPING-CARS <sup>(1)</sup>							
A et A'	B	C	E	F et F'	G	W	Y
Mini Profilé	Profilé Familial	Capucine Familiale	Van Grand Confort	Maxi Fourgon	Fourgon Family&Sport	Profilé Convivial	Profilé Grand Confort
2500€	2500€	2500€	2500€	2500€	2500€	2500€	2500€

<sup>(1)</sup> Montant identique quel que soit la durée de la location.

## CONDITIONS DES DÉPÔTS & CONDITIONS DE RESTITUTION

Chaque location de Camping-cars est soumise à dépôt de garantie d'un montant actuel de 2500€ quelque soit la catégorie du véhicule et la durée de la location.

Le dépôt de garantie est un moyen de vérifier la solvabilité du client eu égard à la valeur du véhicule confié. Le dépôt de garantie a pour objet de couvrir les sommes que le client pourrait devoir à l'issue de la location. Ce dépôt de garantie est égal au montant du plafond de responsabilité pouvant demeurer à la charge du client<sup>(2)</sup>.

### MOYEN DE DÉPÔT DE GARANTIE :

- **Dépôt par empreinte CB Swikly :** les locataires constituent leur dépôt de garantie, au plus tard 10 jours avant le départ par empreinte de carte bancaire via Swikly.
- **Dépôt par débit de carte bancaire ou virement :** les locataires dont les cartes bancaires ne sont pas reconnues par SWIKLY effectuent leur dépôt de garantie par virement ou débit de carte, au plus tard 10 jours avant la date de départ. Le risque de change demeure à la charge du locataire n'étant pas titulaire d'un compte dans une banque française.
- **Aucun dépôt de garantie en chèque ou espèce ne sera accepté.**

En cas de garanties du dossier jugées insuffisantes, le loueur se réserve le droit de demander au client le règlement immédiat du dépôt de garantie par virement ou débit de carte bancaire.

<sup>(2)</sup> Hors non respect des conditions générales d'utilisation du véhicule.

### RESTITUTION DU CAMPING-CAR :

- **Le véhicule est rendu dans un état conforme à l'état des lieux de départ :** le dépôt de garantie est restitué au client dans le délai le plus bref possible.
- **Le véhicule est rendu dans un état différent de l'état des lieux de départ :** si le montant des frais de remise en état est inférieur au dépôt de garantie, il reste bloqué tant que le règlement de ces frais n'a pas été effectué. Si le montant des frais de remise en état est supérieur au dépôt de garantie, le dépôt de garantie est acquis au loueur.

- **Lors de la remise des clés du véhicule,** un état des lieux est remis par le loueur au locataire. Il incombe au locataire de vérifier l'état des lieux de départ, de faire l'inventaire du véhicule et de faire consigner par écrit à l'agence toute défectuosité apparente ou manquante qui n'y figurerait pas. A défaut, le véhicule est réputé conforme à l'état descriptif. Le loueur ne pourra tenir compte des dommages apparents qui n'auront pas été signalés au moment du départ.
- **Au retour du véhicule,** un état des lieux du véhicule et un inventaire des accessoires sont réalisés en présence du locataire. L'intérieur, l'extérieur, les équipements et accessoires du véhicule devront être restitués en parfait état de propreté. Les eaux grises et noires devront être vidangées. A défaut, un forfait de nettoyage égal à 399€ sera facturé au locataire. Le véhicule devra être rendu dans l'état où il a été remis. Tous frais de remise en état, de remplacement d'élément(s) manquant(s), de remplissage de carburant, d'eau propre, ou tous frais consécutifs à une faute ou à un irrespect des conditions générales de location, viendront en surcharge du coût de la location.
- **En cas de retard du véhicule,** une pénalité d'un montant de 300 euros sera appliquée à partir d'une heure de retard du véhicule. En cas de date retour non respectée une pénalité de 500 euros par jour de retard sera facturé.

### SUPPLÉMENTS ET PÉNALITÉS

- **Retard supérieur à 1h :** 300€
- **Date de retour non respectée :** 500€/jour de retard
- **Carburant :** 30€ par huitième manquant
- **Frais de nettoyage intérieur/extérieur :** forfait indivisible de 399€
- **Frais de modification :** 108€
- **Kilomètres supplémentaires :** 0.55€ par kilomètre supplémentaire parcouru au-delà du forfait kilométrique indiqué dans le contrat

